

Automatisering af økonomistyring

- oversigt digitale løsninger



Indledning – Automatisering af økonomistyring

Et af kerneområderne for virksomhedernes fortsatte drift er utvivlsomt en god og solid økonomistyring.

Likviditet-, debitor- og kreditorstyring ses tit som et forsømt område blandt de travle virksomhedsledere/ejere. Her giver relevant kunderådgivning, med udgangspunkt i virksomhedens egne data leveret opdateret i nutid, et godt grundlag for vital rådgivning med rettidig omhu.

Du kan som virksomhedernes foretrukne rådgiver skabe dig et godt overblik over de mange muligheder, der er i markedet for digitale værktøjer, og på den måde sikre dig, at du forbliver virksomhedens fortrukne rådgiver. Et af kerneområderne for virksomhedernes fortsatte drift er utvivlsomt en god og solid økonomistyring.

De seneste år er der sket en stor forandring indenfor den digitale automatisering – og udviklingen går hurtigt. Det kan derfor være svært – næsten umuligt – at danne sig et rimeligt overblik på de mange løsninger der tilbydes.

Med denne E-bog vover FSR – danske revisorer alligevel at gøre et forsøg på, at give et lille indblik i de mange digitale løsninger indenfor bogføring, debitor- og kreditorhåndtering samt lønbehandling.

Det er ikke en endelig oversigt, men et godt udsnit af det danske marked. Vi håber til stadighed at opdatere og vedligeholde E-bogen – også ved vores medlemmers hjælp, der opfordres til at komme med anmeldelser, ros og ris til alle nuværende systemer, men også gerne opfordre os til at medtage andre.

Rigtig god fornøjelse.

FSR – danske revisorer

Oversigt automatisering af økonomistyring / digitale løsninger

Systembedømmelser *):

System	Brugervenlighed	Cloud	Skalering	Integration	Support	Medlemsfordele
Bogføringsprogrammer						
Billy	X	X		X	X	
Visma – E-conomic		X	X	X	X	
Dinero	X	X		X	X	
Uniconta	X		X		X	
Microsoft Dynamics 365		X	X		X	
Andre						
Bilagshåndtering						
Corpay One	X	X	X	X	X	X
Likvido	X	X	X	X	X	X
Collectia	X	X	X	X	X	X
Digiflow	X	X	X	X	X	X
Kontolink	X	X			X	
Andre						
Lønssystemer						
Salary	X	X	X	X	X	
Danløn	X	X	X	X	X	
Zenegy	X	X	X	X	X	
Visma Løn – Dataløn		X	X	X		
Andre						
Andet						
Ordforklaringer						

*) Udeladelse af en afkrydsning, betyder ikke nødvendigvis at systemet ikke tilbyder den aktuelle service, men at den ikke falder ind under følgende kriterier:

Brugervenlighed:

Er systemet brugervenligt kan det reducere den tid, det vil tage at implementere og bruge værktøjet effektivt. Nogle systemer kræver oplæring – mens andre er let tilgængelige.

Cloudløsning:

Langt de fleste løsninger er nu mere eller mindre cloudløsninger. Der er lidt divergens i hvordan virksomhederne tilgår systemer.

Skalering:

Det er vigtigt at sætte sig grundigt ind i hvorvidt systemet passer til den aktuelle virksomheds nuværende størrelse. Med i overvejelserne skal tillige indtænkes virksomhedens forventning til den umiddelbare fremtid, således at de digitale systemer ikke nødvendigvis skal skiftes alt for tit.

Integrationer:

Der findes et utal af apps, der alle kan integreres med andre systemer. Jo mere simpelt løsningerne kan integreres med hinanden, desto mindre kompliceret bliver virksomhedens arbejdsprocesser.

Support:

Har systemet en god og tilgængelig support? Det er vigtigt for brugeren af systemet, at adgangen til nødvendig support er faglig kompetent og rettidig.

Billy

Systemet:

Billy er et regnskabsprogram, der kan forbindes med virksomhedens bankkonti, således alle bevægelser ligger klar i en kassekladde til kontering og godkendelse. Derudover kan der i systemet oprettes fakturaer og holdes styr på indbetalinger.

Billys kontrolpanel, giver et brugervenligt og intuitivt overblik over virksomhedens økonomi.

Segment/Skalering:

Programmet er til små- og mellemstore virksomheder, og er derfor ikke velegnet til at håndtere store mængder data.

Integrationer:

Betalingsversionen af Billy indeholder en række integrationsmuligheder, der kan automatisere betalingsregistrering, lønregistrering og en lang række andre apps.

Prissætning:

Den mindste version af Billy er gratis, men indeholder derfor også kun de mest nødvendige elementer for at opretholde et minimum af bogholderi.

Keypoints:

- ☒ Brugervenlighed
- ☒ Cloudløsning
- ☐ Skalering
- ☒ Integrationer
- ☒ Support
- ☐ FSR – medlemsfordele

Bedømmelse:

Medlemmer FSR – danske revisorer

[Trustpilot](#)



Visma E-conomic

Systemet:

E-conomic er et af de mest benyttede online-regnskabsprogrammer i Danmark. Det anvendes af revisorer, bogholdere og virksomheder generelt med en stor branchemæssig spredning.

I de mange år systemet har været på markedet, er der blevet udviklet en lang række af intuitive funktioner, der hjælper til, med at automatisere en stor del af en virksomheds bogholderi.

Blandt de mange intelligente løsninger findes "Smart Inbox", "straksindbetaling" og "Smart Bank", der alle har til formål at gøre den enkelte virksomheds løbende bogholder mere automatiseret.

Segment/Skalering:

Systemet primært henvender sig til små og mellemstore virksomheder i alle brancher.

Integrationer:

Systemet har over 150 integrationer fra egne og eksterne udviklede apps, indenfor lagerstyring, tidsregistrering, lønregistrering og meget andet.

Den tilhørende App til Iphone eller Android kan benyttes til indscanning af bilag og fakturering.

Prissætning:

E-conomic tilbydes til alle virksomhedsstørrelser, hvor særligt antallet af årlige posteringer og tilvalg af apps, styrer prisen og størrelsen af tilgængelige muligheder. Sammenlignet med andre systemer i markedet, ligger priserne i den høje ende.

Keypoints:

- ☐ Brugervenlighed
- ☒ Cloudløsning
- ☒ Skalering
- ☒ Integrationer
- ☒ Support
- ☐ FSR – medlemsfordele

Bedømmelse:

Medlemmer FSR – danske revisorer

[Trustpilot](#)



Dinero

Systemet:

Dinero er et regnskabssystem for de små- og mindre virksomheder, hvor du med enkelte klik kan registrere bilag og fakturere kunder.

Segment/Skalering:

Hele designet har sin opmærksomhed på den mindre virksomhed, hvor mindst mulige beslutninger skal tages af brugeren. Derfor kan systemet virke skrabt i sit udtryk, idet alle overflødige og komplicerede funktionaliteter er fjernet.

Integrationer:

Der findes mere end 80 integrationer til Dinero – hovedsageligt udviklet af eksterne leverandører.

Den tilhørende App til Iphone eller Android kan benyttes til løbende fakturering på farten.

Systemet har de seneste år, udover at være et regnskabssystem, mod betaling tilbudt et særligt tillægsmodul "Skatteopgørelsen".

Prissætning:

Dinero tilbydes gratis til alle virksomhedsstørrelser – med ubegrænset antal årlige posteringer. Ønskes automatisering, integration og mange andre funktionaliteter skal der betales et månedligt fee.

Keypoints:

- ☒ Brugervenlighed
- ☒ Cloudløsning
- ☐ Skalering
- ☒ Integrationer
- ☒ Support
- ☐ FSR – medlemsfordele

Bedømmelse:

Medlemmer FSR – danske revisorer

[Trustpilot](#)



Senest opdateret den 18. oktober 2020

Uniconta

Systemet:

Uniconta er et ERP-system, der holder styr på alt fra regnskab, økonomi, debitor, kreditor, CRM, lager, logistik, projekter, og anlæg.

Brugen af Uniconta-løsningen kræver installation af en logon-app på den enkelte PC, hvorfor der er en begrænsning i brugervenligheden.

Segment/Skalering:

Systemet er gearet til at følge de helt små virksomheder, hvor det kun omfatter simpel bogføring og fakturering op til store virksomheder, med kompleks styring af lagerfunktioner, CRM med mere.

Integrationer:

Idet Uniconta selv har udviklet de fleste moduler til det digitale bogholderi, er der kun få muligheder for eksterne integrationer.

Prissætning:

Uniconta tilbyder systemet til varierende priser. Der er antallet af årlige posteringer samt tilvalg af funktionaltiteter, der styrer prisen.

Keypoints:

- ☒ Brugervenlighed
- ☐ Cloudløsning
- ☒ Skalering
- ☐ Integrationer
- ☒ Support
- ☐ FSR – medlemsfordele

Bedømmelse:

Medlemmer FSR – danske revisorer

[Trustpilot](#)



Microsoft Dynamics 365

Systemet:

Dynamics 365 er et ERP-system, der omfatter en lang række forretningsområder, som debitor- og kreditorstyring, finansbogholderi, HR, marketing og meget andet.

Segment/Skalering:

Systemet er gearet til at følge de mellemstore til de helt store virksomheder, hvor de meget gennemarbejdede funktionaliteter fungerer sammen.

Integrationer:

Dynamics 365 har særligt udviklede moduler for de fleste forretningsområder til det digitale kontor, og der er kun få muligheder for eksterne integrationer.

Prissætning:

Prissætningen for Microsoft Dynamics 365 er meget afhængig af, hvorvidt virksomheden benytter andre kvalificerede Apps fra Microsofts produktkatalog – der er en betydelig rabat indarbejdet ved loyalitet til Microsofts produkter.

Keypoints:

- ☐ Brugervenlighed
- ☒ Cloudløsning
- ☒ Skalering
- ☐ Integrationer
- ☒ Support
- ☐ FSR – medlemsfordele

Bedømmelse:

Medlemmer FSR – danske revisorer

Trustpilot – ikke anmeldt



Regnskabsprogrammer uden for bedømmelse

Udover ovenstående systemer findes der en lang række mindre benyttede digitale bogholderisystemer, der enten er meget lidt udbredte eller er nye på markedet.

Revinav	Er et Cloud-baseret regnskabssystem, der er bygget oven på en Microsoft Dynamics 365. Revinav indeholder en lang række funktionaliteter udover løsningen af det almindelige bogholderi, som blandt andet bankintegration, dokumentscanning og elektronisk fakturamodtagelse.
Saldi	Er et dansk udviklet regnskabssystem, der særligt henvender sig til små og mindre virksomheder. Systemet kan løse alle de grundlæggende bogholderifunktioner, herunder finans-, debitor-, kreditor- og lagerbogholderi.
Odoo	Er et ERP-system, der ønsker at dække hele virksomhedens forretningssystem, således der udover bogholderifunktioner også er implementeret eksempelvis Webshop, projektstyring, CRM og meget andet.
Xena	Er et cloud-baseret online regnskabssystem, der henvender sig til små og mellemstore virksomheder. Systemet har alle nødvendige funktionaliteter til en virksomheds finansbogholderi, herunder blandt andet dokumenthåndtering, PSD2, lager-, debitor- og kreditorstyring. Derudover tillader Xena en lang række integrationer fra eksterne leverandører af apps.
Web Regnskab	Er et dansk cloud-baseret regnskabssystem, der henvendes dig til små og mindre virksomheder. Systemet dækker alt indenfor bogholderi, fakturering og lagerstyring. Derudover har Web Regnskab indarbejdet andre funktionaliteter, eksempelvis bankintegration og debitorstyring.

Corpay One

Systemet:

Corpay One er en regnskabsautomatiseringsplatform bygget til virksomheder. Corpay One hjælper både revisorer og små virksomheder med at automatisere alt fra dataindtastning til gældskonti, refusioner og mere, ved at automatisere alle de daglige finansielle opgaver som scanning af bilag, godkendelse af betalinger og fakturabilag.

Segment/Skalering:

Systemet er primært rettet mod små og mellemstore virksomheder, hvor digitaliseringen af bilagsmængder, betalinger og kontering sker løbende.

Integrationer:

Der er direkte integration til de fleste kendte danske bogføringssystemer. Godkendelse og betaling af udgifter kan ske via den mobile app.

Prissætning:

De 3 faste abonnementer er tilpasset størrelsen af virksomheden. Det er derudover muligt – for meget store virksomheder – at få en mere tilpasset løsning.

Keypoints:

- ☒ Brugervenlighed
- ☒ Cloudløsning
- ☒ Skalering
- ☒ Integrationer
- ☒ Support
- ☒ FSR – medlemsfordele – [Se mere her](#)

Bedømmelse:

Medlemmer FSR – danske revisorer

[Trustpilot](#)

CORPAY

Likvido

Systemet:

Likvido hjælper virksomheder med at automatisere debitorstyringen. Via Likvido får du ét simpelt system som kan kreditvurdere nye kunder, fakturere, automatisk bogføre indbetalinger og følge op hvis en kunde glemmer at betale.

Segment/Skalering:

Systemet henvender sig primært til små og mellemstore virksomheder i alle brancher.

Integrationer:

Der er fuld integration til alle kendte bogføringssystemer på det danske marked. Hvis integrationen ikke allerede eksisterer, vil en integration kunne etableres mod betaling. Den mobile app giver overblik på farten.

Prissætning:

Der findes 3 abonnementer. Det lille abonnement er med betaling pr. faktura og begrænset funktionaliteter. Det store abonnement er mod et månedligt fee og et maksimum på 150 bilag/måned. Det er dog kun fakturaer, der udsendes via systemet, der kræver betaling. Endelig er der Entreprisemedlemskabet, hvor prissætningen sker efter aftale.

Keypoints:

- ☒ Brugervenlighed
- ☒ Cloudløsning
- ☒ Skalering
- ☒ Integrationer
- ☒ Support
- ☒ FSR – medlemsfordele – [Se mere her](#)

Bedømmelse:

Medlemmer FSR – danske revisorer

[Trustpilot](#)



Collectia

Systemet:

Collectia er en kombineret Inkasso og IT-virksomhed, som hjælper virksomheder med håndtering af alle typer ydelser i forbindelse med opkrævning af udestående, salgsfakturaer/debitoradministration, såsom faktura-, rykker-, inkassovarsel, administration af betalingsaftaler, inkassoservice, retslig behandling samt kreditopslag.

Collectia arbejder med kunstig intelligens, digitale betalingsløsninger og big data, som er med til at udføre situationsbestemte opkrævningsprocesser, effektivisere og sætte fart i opkrævningen.

Segment/skalering:

Løsningen henvender sig til alt fra små start ups til store virksomheder.

Integrationer:

Collectia har lige nu integration med Dinero, men er i gang med at etablere integration til andre systemer.

Er det behov for en specifik integration, kan muligheden undersøges.

Prissætning:

Fast pris. Medlemsrabat ydes.

Keypoints:

- ☒ Brugervenlighed
- ☒ Cloudløsning
- ☒ Skalering
- ☒ Integrationer
- ☒ Support
- ☒ FSR – medlemsfordele – [Se mere her](#)

Bedømmelse:

Medlemmer FSR – danske revisorer

Trustpilot – ikke anmeldt



Digiflow

Systemet:

Digiflow, der følger ISO-standarderne, er en regnskabsautomatiseringsplatform bygget til at fungere med virksomheders nuværende regnskabssystem. Appen hjælper både revisorer og virksomheder med at automatisere alt fra bilagsscanning, fakturahåndtering, kreditorbilag, betalingsgodkendelse og en lang række andre administrative opgaver.

Der er indarbejdet lette prokurafunktionaliteter og adfærdskontrol

Segment/Skalering:

Systemet henvender sig særligt til revisorer og bogholdere, der ønsker at tilbyde egne kunder en digitaliseringsløsning. Et dashboard giver mulighed for at behandle indkomne bilag på kundeniveau.

Integrationer:

Digiflow er udviklet til at integrere med de fleste danske bogføringssystemer. Systemets kan derudover tilpasses meget gamle systemer. Via den mobile app, kan kreditorbilag behandles på farten.

Prissætning:

Der findes ingen abonnementsløsninger. Prissætningen baserer sig udelukkende på antal af bilag Digiflow behandler. Stykprisen pr. bilag falder i takt med det månedlige forbrug stiger.

Keypoints:

- ☒ Brugervenlighed
- ☒ Cloudløsning
- ☒ Skalering
- ☒ Integrationer
- ☒ Support
- ☒ FSR – medlemsfordele – [Se mere her](#)

Bedømmelse:

Medlemmer FSR – danske revisorer

Trustpilot – ikke anmeldt



Kontolink

Systemet:

Kontolink indsamler dine bilag i mails, dropboks og billeder. Herfra matches bilagene med kontodata fra din bank, registrerer indbetalinger og gør det muligt at bogføre med et enkelt swipe.

Segment/Skalering:

Systemet henvender til sig til små og mindre virksomheder.

Integrationer:

Kontolink har kun direkte integration til E-conomic og Dinero. Via den tilhørende mobile app, kan synkroniserede bilag godkendes og overføres direkte til bogføringssystemet. Dertil er udviklet en scanningsmulighed for udgiftsbilag.

Prissætning:

De 3 abonnementer dækker fra den helt lille opstartsvirksomhed til den mindre virksomhed. Skiftet fra et abonnement til næste er baseret på antal af banktransaktioner pr. måned.

Keypoints:

- ☒ Brugervenlighed
- ☒ Cloudløsning
- ☐ Skalering
- ☐ Integrationer
- ☒ Support
- ☐ FSR – medlemsfordele

Bedømmelse:

Medlemmer FSR – danske revisorer

[Trustpilot](#)



Debitor- og kreditorhåndtering uden for bedømmelse

Udover ovenstående systemer findes der en lang række benyttede digitale håndteringssystemer, der enten er meget lidt udbredte, er nye på markedet eller ikke har nogen egentlig integration.

Collectia	Er en virksomhed med speciale i inddrivelse. Det differentierede inddrivelsesforløb bygger på brugen af kunstig intelligens, personlig dialog med kunderne og de nyeste digitale betalingsløsninger. Der findes dog ingen integration til bogføringssystemer. FSR – danske revisorer har aftale om medlemsfordele med Collectia – Se mere her.
E-inkasso	Med E-inkasso kan du ikke blot lave inkasso på dine tilgodehavender, du kan også lave almindelige rykkerskrivelser, inkassovarsler, tilbud om akkord- eller afdragsordninger samt sende dit tilgodehavende til behandling direkte i Fogedretten. FSR – danske revisorer har aftale om medlemsfordele med e-inkasso – Se mere her.

Salary

Systemet:

Salary er et digitalt lønsystem, der automatiserer og forenkler administrationen.

Systemet forsøger at sikre en stærk faglighed og brugervenlighed. Det gøres med et enkelt udgangspunkt, uden at der går på kompromis med funktionalitet og kvalitet.

Segment/Skalering:

Lønssystemet kan håndtere lønbehandling for små og mellemstore virksomheder indenfor et stort antal brancher.

Integrationer:

Salary er integreret med de fleste anerkendte danske regnskabsprogrammer og rapporteringsværktøjer, hvor løndata indgår som en datakilde.

Prissætning:

Den mindste version af Salary er gratis, men indeholder stadig de nødvendige elementer for at gennemføre lønbehandling. Ved at betale lidt pr. lønseddel tilføjes en lang række automatiseringer. Den helt store version, omfatter tillige en del ekstra værktøjer til planlægning, udlægshåndtering etc.

Keypoints:

- ☒ Brugervenlighed
- ☒ Cloudløsning
- ☒ Skalering
- ☒ Integrationer
- ☒ Support
- ☐ FSR – medlemsfordele

Bedømmelse:

Medlemmer FSR – danske revisorer

[Trustpilot](#)



Danløn

Systemet:

Danløn er et af de første digitale lønsystemer, der i 2001 udfordrede det mest benyttede lønsystem på det danske marked. Systemet har automatiseret og forenklet lønbehandlingen for virksomheder.

Systemet har en simpel og overskuelig brugerflade med få menupunkter. Derudover giver en administratorløsning, revisor mulighed for at hjælpe virksomhederne med løn opgaven.

Segment/Skalering:

Lønsystemet kan håndtere lønbehandling for stort set alle virksomhedsstørrelser indenfor alle brancher.

Integrationer:

Der er indarbejdet integration til mest benyttede bogføringssystemer på det danske marked.

Prissætning:

Der er ingen abonnementspris for brugen af Danløn, men derimod en fast enhedspris pr. lønseddel eller nulindberetning, der genereres via løsningen. Denne afregningsform betyder derfor en væsentlig udgift for virksomheder med 14-dags lønninger.

Keypoints:

- ☒ Brugervenlighed
- ☒ Cloudløsning
- ☒ Skalering
- ☒ Integrationer
- ☒ Support
- ☐ FSR – medlemsfordele

Bedømmelse:

Medlemmer FSR – danske revisorer

[Trustpilot](#)



Zenegy

Systemet:

Zenegy er et komplet digitalt lønsystem med en moderne og intuitiv brugerflade. Det er bygget på innovative løsninger så processer automatiseres og bliver mere strømlinet.

Revisoradgangen giver fri adgang til virksomhedens løndata.

Segment/Skalering:

Lønsystemet understøtter de fleste kendte overenskomster på det danske marked, og kan håndtere lønbehandling for alle størrelse af virksomheder.

Integrationer:

Appens åbne API giver mulighed for en lang række integrationer til stort set alle bogførings- og registreringssystemer. Til systemet er udviklet en mobilversion, hvor de fleste af processerne for lønbehandlingen kan gennemføres.

Prissætning:

Løsningen bygger på en fast månedlig abonnementspris pr. aktiv medarbejder. Denne afregningsform må antages at være særlig attraktiv for virksomheder med 14-dags lønninger.

Keypoints:

☒ Brugervenlighed

☒ Cloudløsning

☒ Skalering

☒ Integrationer

☒ Support

☐ FSR – medlemsfordele

Bedømmelse:

Medlemmer FSR – danske revisorer

[Trustpilot](#)



Dataløn og Visma Løn (tidligere Bluegarden)

Systemet:

Visma Løn – tidligere Bluegarden – er et af de første lønbehandlingssystemer på det danske marked. Allerede før den digitale udbredelse af lønsystemer, varetog dengang Dataløn lønopgaven for en lang række virksomheder.

Begge systemer er nu fuldt digitale lønbehandlingssystemer, der løser de fleste opgaver i forbindelse med virksomheders lønbehandling.

Systemerne har en overskuelig brugerflade med genkendelige menupunkter.

De to systemer giver dog en vis usikkerhed for brugeren, idet adgangen til hvert enkelt App sker via samme loginsystem.

Segment/Skalering:

Dataløn er det lette lønsystem til små og mellemstore virksomheder med automatiske funktioner, mens Visma Løn er løsningen til mellemstore og store virksomheder, hvor kompleks lønbehandling er i højsædet.

Integrationer:

Begge systemer har integrationer til alle kendte bogførings- og tidsregistreringssystemer i danske marked.

Prissætning:

Udover at have en enhedspris pr. generet lønseddel, skal der tillige betales en abonnementspris hver måned. Antallet af ansatte fastsætter prisen for abonnementet. Denne afregningsform betyder derfor en væsentlig udgift for virksomheder med 14-dags lønninger.

Keypoints:

- ☐ Brugervenlighed
- ☒ Cloudløsning
- ☒ Skalering
- ☒ Integrationer
- ☐ Support
- ☐ FSR – medlemsfordele

Bedømmelse:

Medlemmer FSR – danske revisorer

[Trustpilot](#)



Lønbehandlingssystemer uden for bedømmelse

Udover ovenstående systemer findes der en lang række benyttede digitale lønbehandlingssystemer, der enten er meget lidt udbredte, er nye på markedet, indgår i ejerforhold til andre beskrevne løsninger eller ikke har nogen egentlig integration.

Gratisal Er et lønbehandlingssystem, der mest henvender sig til servicebranchen, men kan benyttes af stort set alle virksomhedstyper. Prissætningen er lidt uoverskuelig med et abonnement pr. lønseddel og mange tilvalg for ekstra services.

Fuld integration til andre kendte bogføringssystemer.

Proløn Er et Visma ejet lønbehandlingssystem, der henvender sig til alle størrelse virksomheder i Danmark. Prissætningen er identisk med Visma Løn og Dataløn, hvilket er et månedligt abonnement alt efter antal ansatte med tillæg af en fast pris pr. generet lønseddel.

Fuld integration til andre kendte bogføringssystemer.

OES Er statens løn- og pensionsløsning, der henvender sig til alle statsejede enheder.

Ordforklaringer:

ERP (Enterprise Resource Planning)

Direkte oversat betyder det ressourceplanlægningssystem eller et forretningsystem, der samler alle virksomhedens arbejdsområder og -processer i et system.

App

Betegnelsen for software designet til at udføre en funktion på en computer, der strækker sig ud over at få selve computeren til at fungere.

HR (Human resources)

Menneskelige ressourcer er det sæt af de mennesker, der udgør arbejdsstyrken i en organisation, erhvervssektor, industri eller økonomi.

PSD2 (Payment Service Directive 2)

PSD2 et sæt af regler for, hvordan bankerne, med kundens accept, nu skal give adgang til kundernes konto eller kontoinformationer til andre virksomheder. Med direktivet er kravene til sikkerhed i forbindelse med elektroniske betalinger skærpet. I praksis betyder det, at der skal minimum to faktorer til for at godkende en elektronisk betaling.